



Buscador de Estafas CONDUSEF

Cómo usar la nueva herramienta oficial para saber si un número de teléfono está reportado como fraude — antes de contestar o después de recibir una llamada sospechosa.

01 — ¿QUÉ ES ESTA HERRAMIENTA?



Buscador oficial de números fraudulentos

La CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros) lanzó en 2026 un buscador gratuito donde cualquier mexicano puede consultar si un número de teléfono ha sido reportado como fuente de fraude o intento de estafa. También puedes tú registrar números sospechosos para proteger a otros usuarios.

7/10

fraudes financieros en México ocurren por teléfono o digital

100%

gratuito y sin registro para consultarlo

24/7

disponible desde cualquier dispositivo

02 — CÓMO USARLO PASO A PASO

01

Entra al portal oficial de la CONDUSEF

Escribe tú la dirección directamente en tu navegador. No entres por links de WhatsApp ni correos — verifica que la URL sea exactamente la oficial.

condusef.gob.mx

02

Busca el número sospechoso

Ingresa el número completo con lada (10 dígitos). El sistema te muestra si ese número tiene reportes previos de fraude, qué tipo de fraude y cuántas veces ha sido denunciado.

03

Interpreta el resultado

Si el número aparece con reportes — no lo devuelvas la llamada ni proporciones datos. Si no aparece — no significa que sea seguro, solo que no ha sido reportado aún. Mantén precaución.

04

Reporta si recibiste una llamada sospechosa

Si identificas que te llamaron para estafarte, regístralo en el mismo portal. Tu reporte puede evitar que el siguiente mexicano pierda su dinero.

CONDUSEF: 800 999 8080

03 — TIPOS DE FRAUDE QUE REGISTRA EL BUSCADOR



Vishing bancario

Llamadas fingiendo ser ejecutivos de banco pidiendo NIP, datos de tarjeta o transferencias a "cuentas seguras".



Fraude de premios

"Ganaste un auto/viaje/dinero". Piden depósito previo para "liberar el premio" que nunca existe.



Falsos ministerios públicos

Llaman diciendo que un familiar fue detenido y piden dinero urgente para "liberarlo".



Fraude de paqueterías

Supuestos servicios de mensajería pidiendo datos o pagos para "liberar un paquete" que no pediste.



Fraude de seguros médicos

Ofrecen pólizas médicas a precios imposibles. Cobran y desaparecen o nunca existe cobertura real.



Fraude de préstamos

Préstamos "sin buró" con cobro de comisión por adelantado. Nunca llega el dinero prometido.

04 — SEÑALES DE QUE LA LLAMADA ES FRAUDE



Te piden tu NIP, contraseña o código SMS — ninguna institución legítima hace esto por teléfono



Generan urgencia extrema: "tienes 10 minutos para actuar o pierdes tu cuenta"



Piden que transfieras a una "cuenta segura" mientras "investigan" el problema



Te piden que no le cuentes a nadie — urgencia + secreto = estafa siempre



El número no coincide con el que viene en tu tarjeta o en el sitio oficial del banco

05 — CÓMO REPORTAR UN FRAUDE TELEFÓNICO

CANAL 01

Portal CONDUSEF en línea

Registra el número y tipo de fraude directamente en el buscador. Tu reporte se suma a la base de datos pública.

CANAL 02

Teléfono CONDUSEF

Llama al 800 999 8080. Disponible en horario de oficina para orientación y registro de quejas formales.

CANAL 03

Policía Cibernética

Si el fraude incluyó robo de datos o acceso a cuentas: 55 4111 2000. Levanta denuncia formal con número de folio.

CANAL 04

Tu banco directamente

Reporta al número de atrás de tu tarjeta. El banco puede bloquear operaciones y documentar el intento para disputas posteriores.

// REGLA DE ORO

**Antes de devolver una llamada desconocida
busca el número primero.
10 segundos pueden salvarte miles de pesos.**

condusef.gob.mx · Gratis · Sin registro · Disponible 24/7

Más guías de protección gratuitas

Infografías, alertas y herramientas para proteger tu dinero y tu familia del fraude digital

navi-site-3h8.pages.dev

wa.me/527771631152
[@cibersecto](https://twitter.com/cibersecto)